

# Merkblatt Rollatoren und Rollstühle

Das Alters- und Pflegeheim Madle verfügt über einen Bestand an Rollatoren und Rollstühlen in Normgrösse. Diese mobilen Hilfsmittel werden unseren Heimgästen bei Bedarf zum Gebrauch abgegeben. Die Nutzung und Wartung der heimeigenen Hilfsmittel sind in der Tagestaxe inbegriffen.

Die Reinigung und Wartung (soweit möglich) der privaten Hilfsmittel erfolgt ebenfalls hausintern. Auch diese Dienstleistung ist in der Tagestaxe inbegriffen.

# Abgabe und Registrierung von heimeigenen Rollatoren oder Rollstühlen

Bei Eintritt wird abgeklärt ob der Gast einen Rollator oder Rollstuhl (in der Folge Hilfsmittel genannt) benötigt.

- Die Bedarfsmeldung erfolgt durch die Pflege oder Administration
- Die Ausgabe, Anpassung, Beschriftung und Registrierung des Hilfsmittels erfolgt durch die Abteilung Technik
- Sollte der Gast im Laufe seines Heimaufenthaltes ein mobiles Hilfsmittel benötigen, erfolgt die Abklärung und Meldung durch den Pflegedienst; Ablauf wie oben.

# Registrierung privater Rollatoren oder Rollstühle

Bringt der Gast einen eigenen Rollator oder Rollstuhl mit, erfolgt ebenfalls

Beschriftung und Registrierung als privates Hilfsmittel durch die Abt. Technik

### Sicherheitskontrolle und Reinigung

- Alle Rollstühle und Rollatoren werden mind. 1 x pro Jahr durch die Abteilung Technik kontrolliert und gereinigt.
- der Pflegedienst entscheidet, wann welcher Rollstuhl, Rollator zum Service gebracht wird.

### Reparaturen an heimeigenen Rollstühlen und Rollatoren

- Reparaturen werden schriftlich durch den Pflegedienst der Abteilung Technik gemeldet.
- Defekte oder abgenutzte Teile werden gratis ersetzt oder repariert, ausser bei fahrlässiger Behandlung der Hilfsmittel.
- Es besteht kein Anrecht auf ein neues Modell

### Reparaturen an privaten Rollatoren und Rollstühlen

- Reparaturen und/oder die Beschaffung von Ersatzteilen ist Aufgabe der Angehörigen.
- Auf Wunsch kann diese Arbeit, gegen Rechnung, durch die Abteilung Technik erledigt werden; sofern der Lieferant bekannt ist und die Ersatzteile erhältlich sind.
- Einfache Unterhaltsarbeiten wie: Pumpen, Ölen etc. werden ohne Verrechnung hausintern erledigt.
- Managementprozesse
- ▶ Ressourcenprozesse

► Geschäftsprozesse März 2008