

Hausordnung

Aktiv leben und gepflegt wohnen im Alter

madle

Inhalt

1	Zweck	4
2	Grundangebot	4
	Private Zimmereinrichtung	4
	Schlüssel	4
	Zimmerreinigung	4
	Wäscheversorgung	4
	Persönliche Garderobe	4
	Reinigung persönliche Garderobe	4
	Ernährung	4
	Telefon-, Internet-, Fernseh- und Radioanschluss	5
	Coiffeur, Podologie und Massage	5
	Aktivitäten und Veranstaltungen	5
3	Zusätzliches Angebot – Monatliche Verrechnung	5
	Private Zimmereinrichtung/Technischer Dienst	5
	Zimmerreinigung/Hauswirtschaft	5
	Reinigung persönliche Garderobe/Hauswirtschaft	5
	Ernährung/Küche/Hauswirtschaft	5
	Telefon	5
	Fernseher, Radio und Internet	5
	Körperpflege/Pflege	5
	Andere Angebote	6
4	Empfehlungen und Regelungen des Hauses	6
5	Persönlichkeitsschutz	7
	Datenschutz	7
	Einsicht in die Pflegedokumentation	7
	Visuelle Mittel	7
6	Tarifordnung	7

Aktiv
leben
und
gepflegt
wohnen
im Alter

madle



1 Zweck

Die folgende Hausordnung soll das individuelle und gemeinschaftliche Zusammenleben unserer Gäste regeln. Oberstes Gebot ist dabei das Wohlbefinden und die allgemeine Sicherheit unserer Gäste. Die Hausordnung kann bei Bedarf angepasst werden.

2 Grundangebot

Private Zimmereinrichtung

Wir möchten eine angenehme Wohnatmosphäre für unsere Gäste schaffen. Das Zimmer kann individuell eingerichtet werden.

Alle Zimmer sind ausgestattet mit:

- Pflegebett und Nachttisch
- Einbauschränk
- Steh- und Bettlampe
- Vorhänge

Dieses Mobiliar muss beim Bezug im Zimmer verbleiben. Falls eigene Möbel mitgebracht werden, ist eine Raumreserve für verschiedene (mögliche) Pflegehilfsmittel/-geräte zu berücksichtigen.

Bilder und Fotos werden nach Rücksprache vom Technischen Dienst individuell aufgehängt. Es dürfen hierbei keine Löcher in Türen, Wandplatten und Holzwände gebohrt werden.

Elektrische Geräte (wie Kühlschrank, Klimaanlage, Heizofen, Heizkissen, Kaffeemaschine, Tauchsieder und andere) sind nicht erlaubt.

Teppiche sind aus Gründen der Sicherheit nicht erlaubt, da sie durch Verrutschen oder als Stolperfalle die Gefahr eines Sturzes erhöhen. Individuell und in Absprache mit den Pflegeverantwortlichen können Ausnahmen gemacht werden.

Schlüssel

Ein Schlüssel für das elektronische Schliesssystem für das Zimmer und den Haupteingang wird dem Gast und auf Wunsch auch den Angehörigen zur Verfügung gestellt.

Zimmerreinigung

Die Zimmer werden durch das Madle regelmässig gereinigt. Einmal pro Woche wird eine umfassende Grundreinigung im Zimmer durchgeführt. Das Badezimmer wird 5 Mal pro Woche gereinigt.

Wäscheversorgung

Bett- und Frottierwäsche wird vom Madle zur Verfügung gestellt.

Persönliche Garderobe

Die Beschriftung der persönlichen Garderobe wird beim Eintritt eines Gastes von der hauseigenen Wäscherei durchgeführt.

Reinigung persönliche Garderobe

Privatwäsche (ohne Spezialreinigung) wird mehrmals wöchentlich eingesammelt, in der hauseigenen Wäscherei gereinigt, gebügelt und wieder ins Zimmer geliefert. Für mögliche Schäden an der Kleidung wird keine Haftung übernommen.

Ernährung

Wir bieten eine angepasste, altersgerechte Ernährung sowie eine Diätküche an und verwöhnen unsere Gäste mit vielseitigen, gesunden und abwechslungsreichen Menüs und Gerichten.

Vorlieben und Abneigungen bei den Speisen werden beim Eintritt erfasst.

Alle Speisen werden in der hauseigenen Küche zubereitet und im Speisesaal oder auf den Abteilungen serviert. Im Zimmer wird nur serviert, wenn der Gesundheitszustand des Gastes dies erfordert.

Telefon-, Internet-, Fernseh- und Radioanschluss

Telefon- und Internetanschluss wie auch Fernseh- und Radioanschluss sind in allen Zimmern vorhanden. Ein Telefonapparat wird bei Bedarf zur Verfügung gestellt. Die monatlichen Gebühren werden separat verrechnet (siehe Kap. 3).

Ein WLAN steht unseren Gästen und ihren Angehörigen kostenlos zur Verfügung.

Coiffeur, Podologie und Massage

Termine für die hausinterne Coiffeuse, Podologin und Masseurin werden auf Wunsch vereinbart. Die Kosten hierzu werden separat verrechnet.

Aktivitäten und Veranstaltungen

Ein wechselndes, vielseitiges Aktivierungsprogramm sowie verschiedene hausinterne Anlässe oder gemeinsame Unternehmungen sind Tagesprogramm.

Ausserdem bringen regelmässige Ausflüge und kulturelle Veranstaltungen Abwechslung in den Alltag im Madle.

Botengänge, Transporte und eine Begleitung ausserhalb des Hauses (z.B. für Arzttermine) müssen privat organisiert werden oder erfolgen gegen separate Verrechnung.

3 Zusätzliches Angebot – monatliche Verrechnung

Private Zimmereinrichtung/ Technischer Dienst

- Reparaturen an eigenen Möbeln
- Unterhalt der Möbel
- andere spezielle Leistungen

Zimmerreinigung/Hauswirtschaft

- Unterhalt persönlicher Einrichtungsgegenstände
- Reinigung der persönlichen Einrichtungsgegenstände

Reinigung persönliche Garderobe/ Hauswirtschaft

- Spezialreinigungen
- Flick- oder Änderungsarbeiten
- anderes

Ernährung/Küche/Hauswirtschaft

- Wunschgerichte aus unserem Angebot im Restaurant Parkblick
- Bestellungen für Familienessen, Anlässe

Telefon

- monatliche Grundgebühr (inkl. Anschluss- und Gesprächsgebühren)

Fernseher, Radio und Internet

- Die Abgabe der Fernseh- und Radiogebühr (Serafe) wird direkt durch das Madle beglichen. Unser WLAN steht unseren Gästen und ihren Angehörigen kostenlos zur Verfügung.

Körperpflege/Pflege

- Bezug von
 - Toilettenartikeln
 - Pflegemitteln
 - Kosmetika



Andere Angebote

- begleiteter Fahrdienst
- Dienste der Coiffeuse, der Podologin und der Masseurin im Madle
- Benutzung von Säli oder Joerinsaal für private Anlässe

Alle zusätzlichen Angebote werden individuell besprochen und monatlich in Rechnung gestellt.

4 Empfehlungen und Regelungen des Hauses

- Es empfiehlt sich, bei Neuanschaffung von Garderobe auf pflegeleichte Kleidung zu achten.
- Für mögliche Fehlbehandlung beim Aufbereiten von Wäschestücken kann das Madle keine Haftung übernehmen.
- Wir bitten unsere Gäste davon abzusehen, Handwäsche ihrer Kleidung im Zimmer vorzunehmen oder Wäsche im Zimmer oder auf dem Balkon zum Trocknen aufzuhängen.
- Alle Kleidung sowie andere Wäsche sollte regelmässig auf nötige Flick- und Änderungsarbeiten überprüft werden.
- Das Madle einschliesslich der Balkone ist grundsätzlich rauchfrei. Ausgenommen sind allfällige speziell definierte Bereiche.
- Das Abbrennen von Kerzen ist aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt.
- Zur Haltung von Haustieren bedarf es einer vertraglich festgelegten Genehmigung durch die Geschäftsleitung.
- Abänderungen am Wohnobjekt können nur in Absprache mit der Geschäftsleitung vorgenommen werden. Allfällige Kosten gehen zu Lasten des Gastes.
- Wir behalten uns vor, bei Nichtintegration in den Heimalltag Massnahmen zu ergreifen.

5 Persönlichkeitsschutz

Datenschutz

Im Rahmen der Bedarfsabklärung und der Pflegedokumentation werden Daten über den Gesundheitszustand des Gastes erhoben. Diese Daten werden elektronisch aufbewahrt. Das Madle stellt sicher, dass persönliche Daten gemäss dem Datenschutzgesetz verwaltet werden.

Das Madle ist in Einzelfällen und auf ein entsprechendes Begehren des Krankenversicherers verpflichtet, dem Versicherer Akteneinsicht zu gewähren. Die Akteneinsicht dient zur Überprüfung der Rechnungsstellung, des Controllings und/oder der Feststellung des Leistungsanspruchs. Der Gast hat das Recht, diese Akteneinsicht auf den Vertrauensarzt des Krankenversicherers zu beschränken. Wenn er dies will, muss er dies dem Madle schriftlich mitteilen.

Einsicht in die Pflegedokumentation

Unsere Gäste können Akteneinsicht in die Pflegedokumentation verlangen. Ist ein Gast urteilsunfähig, kann sein Vertreter diese Akteneinsicht verlangen. Die Vertretung richtet sich nach dem neuen Erwachsenenschutzrecht.

Visuelle Mittel

Im Rahmen unserer Öffentlichkeitsarbeit verwenden wir gelegentlich Foto- und Videoaufnahmen von unseren Gästen für hauseigene Medien wie z.B. Madle-Homepage, Madle-Post, Jahresberichte oder Social Media. Falls Sie keine Veröffentlichung Ihrer Person in unseren Medien wünschen, bitten wir Sie, uns dies schriftlich mitzuteilen.

Ohne einen entsprechenden Widerspruch gehen wir von Ihrem Einverständnis aus.

6 Tarifordnung

Die aktuellen Preise sind der Tarifordnung zu entnehmen.

Bei Spitalaufenthalt wird zum Pensionspreis (abzüglich Verpflegungspauschale) eine Reservationstaxe erhoben. Die Reservationstaxe beinhaltet die Betreuungstaxe der jeweiligen Pflegestufe.

Alle Kosten, welche durch den Bezug einer zusätzlichen Leistung entstehen, werden monatlich separat in Rechnung gestellt und sind innerhalb von 10 Tagen zu begleichen.

2. April 2007

Überarbeitete Ausgabe Juli 2025

madle

Madle
Bahnhofstrasse 37
4133 Pratteln

Telefon 061 827 23 23
info@madle.ch
madle.ch



Aktiv leben und gepflegt wohnen im Alter