

Gästeratgeber



Aktiv leben und gepflegt wohnen im Alter

madle

Inhalt

A	Alltagsgestaltung	5	K	Kleider	10
	Ärztliche Betreuung	5		Körperpflegeprodukte	10
	Attika	6	L	Lounge-Bereich beim Kamin	10
	Aufnahme	6	M	Madle Post	10
	Ausgang	6		Massage	10
B	Bargeld	6		Mobiliar bei einem	
	Beschwerden	6		Ferienaufenthalt	10
	Besuchszeiten	6	P	Patientenverfügung	12
	Bezugspersonenpflege	6		Post	12
	Biografie	7	R	Radio und Fernsehen	12
C	Coiffeursalon	7		Restaurant Parkblick	12
E	Essen	7		Rollstuhl-Auto zum Mieten	12
	Essenszeiten	8		Rückmeldungen	12
	Essen mit Angehörigen	8	S	Seelsorge	13
	Ethikgruppe	8	T	Telefon	13
F	Ferien	8		TV-Gebühren	13
	Finanzielles	8	V	Versicherungen	14
	Fusspflege (Podologie)	9		Vollmacht/Vorsorgeauftrag	14
G	Geburtsstagsfeier	9	W	WLAN	14
	Getränke	9	Z	Zeitungen/Zeitschriften	14
	Gottesdienst	9		Zimmereinrichtung	14
	Gutscheine	9		Zimmerschlüssel	14
H	Haftung	9		Zum Schluss...	14
	Haustiere	9			
	Hilfsmittel (Rollstühle und Rollatoren)	9			
I	Informationen	10			

Finanzielles 8



10 Informationen



Restaurant Parkblick 12



5 Alltagsgestaltung



Liebe Gäste

Der Umzug ins Madle bringt viele Veränderungen mit sich, oft auch Fragen und Unsicherheiten.

Damit Sie sich rasch bei uns zurechtfinden, haben wir für Sie einen hilfreichen Wegweiser von A bis Z zusammengestellt. Er ergänzt die bestehenden Informationen zum Heimreglement und zur Hausordnung und soll Ihnen im Alltag eine Unterstützung sein.

Natürlich stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung, wenn Sie Fragen haben oder Unterstützung benötigen. Ihr Wohl liegt uns am Herzen, wir sind für Sie da und möchten, dass Sie sich bei uns wohl fühlen.

Herzlich willkommen in Ihrem neuen Zuhause.



A

Alltagsgestaltung

Wir bieten Ihnen ein abwechslungsreiches, frisches und freudvolles Aktivierungsprogramm, das für jeden etwas bereithält. Unsere Aktivierungsmitarbeitenden nehmen Kontakt mit Ihnen auf und wir besprechen gemeinsam, an welchen Aktivitäten Sie teilnehmen möchten.

Die täglich stattfindenden Aktivitäten sind jederzeit auf unseren Infoscreens, die auf allen Abteilungen und im Eingangsbereich angebracht sind, ersichtlich. In Ihrem eigenen Zimmer hängt Ihr persönlicher Aktivierungsplan, den wir mit Ihnen zusammen erstellt haben. Für Unterhaltung sorgen kulturelle Veranstaltungen, Tanznachmittage, Konzerte, Vorführungen, Bilderausstellungen, Clownbesuche, Erzählcafés, Männer- und Frauenclub, Kegelnachmittage und vieles mehr. Wir organisieren auch Ausflüge und begleitete Spaziergänge in die nähere Umgebung.

Sie haben bei uns ausserdem die Möglichkeit, weiterhin Ihren eigenen Hobbys nachzugehen oder neue Leidenschaften zu entdecken. Über 20 verschiedene Aktivitäten pro Woche bieten Ihnen vielfältige Möglichkeiten. Ob Sie gerne musizieren und singen, Yoga auf dem Stuhl betreiben oder auf dem Motomed trainieren, ein schönes Gefäss töpfeln oder einen Wandbehang filzen – unser Angebot ist so vielfältig, dass für jeden etwas dabei ist. Sie können bei uns Ihren Alltag abwechslungsreich und erfüllend gestalten.

Ärztliche Betreuung

Sie können weiterhin von Ihrem vertrauten Hausarzt betreut werden. Erforderlich ist, dass er für Visiten zu uns ins Haus kommt, um Ihre Betreuung sicherzustellen. Am Eintrittstag sollte uns bekannt sein, von wem Sie ärztlich betreut werden.

Attika

Die Attika ist unsere geschützte Abteilung im 4. OG mit 14 Einzelzimmern. Helle Gänge und eine grosse Terrasse bieten unseren an Demenz erkrankten Gästen viel Platz zum Spazieren und Verweilen.

Die Aufnahmekriterien für die geschützte Abteilung sind in speziellen Richtlinien festgehalten.

Aufnahme

Wir werden Ihnen und Ihren Begleitpersonen am Eintrittstag eine ganze Reihe von Fragen stellen, um Ihren Aufenthalt so gut wie möglich zu gestalten. Wir danken Ihnen dafür, dass Sie uns Ihre Daten anvertrauen. Diese werden von uns streng vertraulich behandelt.

Ausgang

Wir unterstützen Ihre Selbständigkeit und Ihren Willen. Bitte teilen Sie uns am Eintrittstag mit, ob Sie in der Lage sind, alleine nach draussen zu gehen oder ob Sie Begleitung brauchen. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass, wer nicht in der geschützten Abteilung wohnt, unser Haus selbständig und auch unbemerkt verlassen kann.

B

Bargeld

Wir empfehlen Ihnen, aus Sicherheitsgründen keine grösseren Bargeldbeträge im Zimmer aufzubewahren. Alle Dienstleistungen (z.B. Coiffeur, Podologie, Massage) und Bezüge (z.B. im Restaurant) in unserem Haus können Sie bargeldlos beziehen. Diese werden mit der Monatsrechnung verrechnet.

Beschwerden

Wenn Sie mit unserer Dienstleistung unzufrieden sind, bitten wir Sie, Ihre Beschwerde entweder mündlich bei einer/einem unserer Mitarbeitenden anzubringen oder schriftlich mit dem Formular «Rückmeldung» einzureichen.

Das Beschwerdemanagement des Madle sieht vor, dass alle schriftlich eingereichten Beschwerden zuerst zur Leitung Qualitätsmanagement gelangen.

Beschwerden werden immer schriftlich beantwortet. Auf Wunsch und bei Bedarf werden zusätzlich auch Gespräche geführt.

Der Beschwerdeweg sieht wie folgt aus:

1. Beschwerdeinstanz: Bereichsleitung
2. Beschwerdeinstanz: Geschäftsleitung
3. Beschwerdeinstanz: Stiftungsrat

Wird gemeinsam mit dem Madle keine Lösung gefunden, kann bei medizinischen Belangen der Kantonsarzt zugezogen werden. Bei nicht medizinischen Belangen ist der Beizug der Baselbieter Ombudsstelle für Altersfragen und Spitex Baselland möglich.

Besuchszeiten

Es ist schön, wenn Sie Besuch bekommen, denn er trägt zu Ihrem Wohlbefinden bei. Ihre Verwandten, Freunde und Bekannten sind bei uns herzlich willkommen. Bei uns gibt es keine fixen Besuchszeiten.

Unser Haupteingang ist von 7.30 bis 18.30 Uhr geöffnet.

Angehörige, die Sie regelmässig nach 18.30 Uhr besuchen, haben die Möglichkeit, gegen eine Depotzahlung, einen Hausschlüssel zu beziehen oder die Nachtglocke links beim Haupteingang zu betätigen.

Bezugspersonenpflege

Die Bezugspersonenpflege soll eine individuelle, alles umfassende Pflege und Betreuung gewährleisten. Ihnen werden eine Pflegefachperson und eine Pflegehilfsperson als Bezugspersonen zugeteilt. Die Pflegefachperson ist Ansprechpartnerin für Sie und Ihre Angehörigen. Bei Fragen und Anliegen sind Sie gebeten, einen Termin mit der verantwortlichen Fachperson zu vereinbaren. Ziel der Bezugspflege: Der Kontakt zwischen Ihnen, Ihren Angehörigen und Betreuenden ist direkt. Ihre Bedürfnisse werden umfassend wahrgenommen. Es soll eine enge, partnerschaftliche Zusammenarbeit entstehen.

Die Rolle der Bezugspersonen ist begleitend, vermittelnd, beratend und unterstützend.

Die Namen Ihrer Bezugspersonen sind in Ihrem Zimmer beim Eingang aufgeschrieben.

Biografie

Ihre Biografie ist für uns wichtig. Sie hilft uns, dafür zu sorgen, dass Sie sich bei uns wohl fühlen. Bringen Sie Ihre lieb gewonnenen Dinge wie z.B. Ihren Lieblingssessel, Fotos, Kleidung usw. mit und informieren Sie uns über Ihre Vorlieben und auch Freundschaften. Ihre Biografie wird selbstverständlich vertraulich behandelt.

Wenn wir Ihre Lebensgewohnheiten und Erlebnisse kennen, können wir Sie besser dabei unterstützen, möglichst Ihren gewohnten Lebensstil weiterzuführen.

C

Coiffeursalon

Der Coiffeursalon befindet sich im Erdgeschoss. Unser Pflegepersonal oder die Mitarbeitenden des Empfangs vereinbaren gerne einen Termin für Sie. Die Coiffeurkosten können Sie bar bezahlen oder sie werden Ihnen mit der Monatsrechnung belastet.

E

Essen

Wir bieten Ihnen hochwertiges und abwechslungsreiches Essen. Bei Bedarf bieten wir spezielle Kostformen wie Diabetesdiät, pürierte Kost, Schonkost und Fingerfood an. Am Eintrittstag besprechen wir mit Ihnen, welche Speisen Sie bevorzugen und welche Sie nicht mögen.

Alle Menüpläne finden Sie auf den digitalen Informationsbildschirmen, auf jeder Etage sowie auch beim Haupteingang.

Sie haben die Möglichkeit im Speisesaal zu essen. Wenn Sie Unterstützung von Pflegepersonen benötigen, können Sie Ihre Mahlzeiten auf der Abteilung einnehmen. Am Abend steht Ihnen eine Auswahlkarte als Alternative zum Menu zur Verfügung.





Essenszeiten

	im Speisesaal	auf den Abteilungen
Frühstück:	ab 08.00 Uhr	ab 08.00 Uhr
Mittagessen:	11.30 Uhr	11.45 Uhr
Abendessen:	17.30 Uhr	17.30 Uhr

Essen mit Angehörigen

Sie sind jederzeit herzlich willkommen, gemeinsam mit Ihren Angehörigen, auch am Wochenende, im Restaurant Parkblick zu speisen und schöne Momente zu geniessen. Für Ihre Reservation für das Wochenende stehen wir Ihnen gerne bis Freitagabend, 18:30 Uhr, unter der Telefonnummer 061 827 23 20 zur Verfügung.

Ethikgruppe

Unsere Ethikgruppe beschäftigt sich mit ethischer Grundeinstellung und Wertorientierung bei schwierigen Situationen, wie z.B. freiheitseinschränkende Massnahmen, Umgang mit Leiden, Tod und Sterben.

F

Ferien

Selbstverständlich können Sie Ferien mit Ihren Angehörigen verbringen. Wir bitten Sie, uns rechtzeitig zu informieren, wann die Reise losgehen soll, damit uns genügend Zeit bleibt, die nötigen Vorkehrungen zu treffen (Bereitstellung von Medikamenten, Pflegematerialien usw.). Ab dem zweiten Tag Ihrer Abwesenheit werden nur noch die Hotellerietaxe abzüglich der Verpflegungspauschale sowie die Betreuungstaxe verrechnet (siehe auch Heimreglement).

Finanzielles

Vor dem Eintritt in unser Haus ist es wichtig, die finanzielle Situation gemeinsam zu klären. Dafür benötigen wir von Ihnen verschiedene Unterlagen, unter anderem die Veranlagungsverfügung der letzten definitiven Staatssteuer-Veranlagung.

Im Rahmen eines persönlichen Finanzierungsgesprächs besprechen wir mit Ihnen alle relevanten Punkte und klären offene Fragen. Bitte beachten Sie, dass vor dem Eintritt eine Vorauszahlung fällig wird.

Für Ihre Orientierung stehen Ihnen folgendes Merkblatt und Broschüre zur Verfügung:

- Finanzierung der Heimkosten im Kanton Baselland
- Broschüre Curaviva BL «Die Finanzierung eines Pflegeheimplatzes»

Unsere aktuellen Tarife entnehmen Sie bitte der jeweils gültigen Tarifordnung.

Fusspflege (Podologie)

Die Podologie befindet sich im Erdgeschoss. Das Pflegepersonal oder die Mitarbeitenden des Empfangs vereinbaren gerne einen Termin für Sie. Die Kosten für die Fusspflege können Sie bar bezahlen oder sie werden Ihnen mit der Monatsrechnung belastet.

G

Geburtstagsfeier

Planen Sie eine Geburtstagsfeier oder einen Anlass im Familienkreis? Unsere Räumlichkeiten sind für Events bestens eingerichtet, hürdenfrei und bieten eine freundliche Atmosphäre mit Sicht ins Grüne. Wir sind Ihnen und Ihren Gästen gerne behilflich bei der Organisation und der Vorbereitung Ihres Anlasses.

Gerne beraten wir Sie auch bei der Wahl der Speisen oder der Gestaltung der Tischdekoration. Reservationen nehmen wir unter der Telefonnummer 061 827 23 20 entgegen.

Getränke

Alle Kaffee-Variationen (auch Cappuccino, Macchiato usw.), Tees und Mineralwasser sind für unsere internen Gäste kostenlos. Weitere Getränke können Sie im Restaurant Parkblick beziehen. Sie werden monatlich abgerechnet. Auch alkoholische Getränke werden auf Wunsch angeboten und verrechnet. Falls Sie Fragen dazu haben, wenden Sie sich bitte an unser Personal.

Gottesdienst

Jeden Freitag findet ein Gottesdienst statt. Die Gottesdienste werden in ökumenischer Verbundenheit gefeiert. Sie sind herzlich zu allen Gottesdiensten eingeladen.

Gutscheine

Podologie-, Coiffeur- und Massagegutscheine können beim Empfang bezogen werden. Gutscheine für Konsumationen im Restaurant Parkblick können dort direkt bezogen werden.

H

Haftung

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir keine Haftung für Geld, Wertgegenstände und andere persönliche Dinge übernehmen.

Haustiere

Wir wissen, dass ein Haustier einem sehr ans Herz wächst und dass der Gedanke, sich von ihm trennen zu müssen, schmerzt. Bevor wir der Mitnahme Ihres Lieblings zustimmen können, müssen einige Fragen geklärt werden.

- Können Sie das Tier selber versorgen, Nahrung kaufen, es füttern, es sauber halten, zum Tierarzt bringen usw.?
- Haben Sie abgeklärt, wer die Verantwortung für das Tier übernimmt, wenn Sie es selber nicht mehr versorgen können?

Diese und noch weitere Fragen müssen vor dem Eintritt besprochen werden.

Zur Haltung von Haustieren bedarf es einer schriftlichen Genehmigung durch die Geschäftsleitung.

Hilfsmittel (Rollstühle und Rollatoren)

Hauseigene Rollstühle und Rollatoren werden durch uns kostenlos zur Verfügung gestellt. Sie können auch Ihre privaten Hilfsmittel mitnehmen. Die haus-eigenen Hilfsmittel werden regelmässig durch unsere Mitarbeitenden der Abteilung Technischer Dienst gewartet und gereinigt (Wartungsumfang gemäss separatem Merkblatt).

Informationen

Für Fragen administrativer Art geben Ihnen unsere Mitarbeitenden im Sekretariat gerne Auskunft. Der Empfang ist geöffnet von:

Montag bis Freitag
08.00 – 11.30 Uhr 14.00 – 16.30 Uhr

Sie erreichen den Empfang auch per E-Mail unter:
empfang@madle.ch

Alle aktuellen Veranstaltungen in unserem Haus finden Sie auf den digitalen Informationsbildschirmen, auf jeder Etage sowie beim Haupteingang. So sind Sie jederzeit bestens informiert, was bei uns stattfindet.

K

Kleider

Ihre Kleider werden von uns mit Ihrem vollständigen Namen gekennzeichnet. Die Kosten sind in der Eintrittspauschale inbegriffen. Wir bitten Sie, neue unbeschriftete Kleider unserem Pflegepersonal zur Beschriftung abzugeben.

Für Schäden an feinen Kleidungsstücken wie Einlaufen usw. können wir keine Haftung übernehmen. Wir empfehlen Ihnen, feine Wollsachen und andere heikle Kleidungsstücke von Ihren Angehörigen zu Hause waschen zu lassen. Auch für den Verlust von Kleidungsstücken lehnen wir jegliche Haftung ab.

Wir helfen Ihnen gerne bei der Organisation für die chemische Reinigung von Kleidungsstücken. Die Kosten dafür werden Ihnen mit der Monatsrechnung belastet.

Mit dem Älterwerden steigt auch die Sturzgefahr. Wir empfehlen Ihnen deshalb stabiles, bequemes Schuhwerk.

Körperpflegeprodukte

Wir begrüßen es sehr, wenn Sie oder Ihre Angehörigen Ihre Pflegeprodukte besorgen. So können Sie weiterhin Ihre Marken, die Sie von Zuhause kennen, benutzen. Falls Sie es wünschen, dass wir die verschiedenen Pflegeprodukte wie Zahnpasta, Haftpomade, Körperlotion, Rasierschaum, Rasierklingen und anderes für Sie besorgen, wenden Sie sich bitte an unser Pflegepersonal. Sie werden Ihnen unsere Produktliste vorstellen und der Einkauf wird monatlich intern organisiert. Die Abrechnung erfolgt mit der Monatsrechnung.

L

Lounge-Bereich beim Kamin

Unser Lounge-Bereich im Erdgeschoss beim Kamin lädt zum Verweilen ein, sei es zum Lesen, Zurücklehnen oder für die Begegnung mit anderen Menschen. Der Bereich steht Ihnen jederzeit zur Verfügung. In den kalten Jahreszeiten sorgt das knisternde Feuer im Kamin für eine besonders behagliche Atmosphäre. Bitte zünden Sie das Feuer im Kamin nicht selbst an, unser Personal kümmert sich gerne darum.

M

Madle Post

Die Madle Post ist unser Wochenblatt, welches jeweils montags erscheint. Sie gibt Auskunft über die Ereignisse, Aktivitäten und Veranstaltungen in und ums Madle, unsere Gäste, unser Personal und vieles mehr.

Massage

Termine für die Massage können Sie beim Empfang vereinbaren. Die Daten dazu finden Sie auch auf unserer Website.

Möbiliar bei einem Ferientaufenthalt

Für die Dauer eines Ferientaufenthalts stellen wir Ihnen ein möbliertes Zimmer inklusive TV zur Verfügung, sodass Sie sich von Anfang an wohl fühlen können.



Geht der Ferienaufenthalt in einen unbefristeten Aufenthalt über, wird das zur Verfügung gestellte Mobiliar wieder zurückgenommen. In diesem Fall bitten wir Sie, Ihre eigenen Möbel mitzubringen, um sich Ihr neues Zuhause individuell und persönlich einzurichten.

P

Patientenverfügung

Wir empfehlen Ihnen, eine Patientenverfügung zu verfassen und uns eine Kopie davon abzugeben. Wir erfahren so Ihren Willen und Ihre Wünsche und können Sie im Falle einer Urteilsunfähigkeit, in pflegerischen und medizinischen Belangen entsprechend Ihrem Willen unterstützen. Im Internet können Sie sich über die verschiedenen Formen der Patientenverfügungen informieren. Gerne können Sie auch am Empfang eine Vorlage verlangen.

Post

Melden Sie die Adressänderung direkt bei der Post. Wenn Sie Ihre Post selbst verwalten möchten, steht Ihnen ein persönlicher Briefkasten beim Haupteingang zur Verfügung. Ist dies nicht möglich, bitten Sie Ihre Angehörigen, die Verantwortung für Ihre Post zu übernehmen. Haben Sie bitte Verständnis, dass wir Post nicht dauerhaft an die Angehörigen nachsenden können. Wenn Sie keinen Briefkasten möchten, bringen Ihnen unsere Mitarbeitenden die Post auch direkt in Ihr Zimmer.

Briefe, die Sie verschicken möchten, können Sie frankiert in den dafür vorgesehenen gelben Briefkasten beim Haupteingang einwerfen oder beim Empfang abgeben.

R

Radio und Fernsehen

In Ihrem Zimmer sind die Anschlüsse für den Radio- und Fernsehempfang vorhanden. Sie können Ihr eigenes Fernsehgerät mitbringen. Auf jeder Etage stehen im Aufenthaltsraum Fernsehgeräte für die gemeinsame Nutzung zur Verfügung.

Restaurant Parkblick

Unser Restaurant Parkblick ist öffentlich. Es ist eine moderne und gemütliche Begegnungsstätte. Im Sommer ist auch die Gartenterrasse geöffnet.

Öffnungszeiten für externe Besucher:

Montag – Freitag 10.00 – 17.00 Uhr

Samstag/Sonntag 14.00 – 17.00 Uhr

Angehörige, die auch am Wochenende gemeinsam mit unseren Gästen im Restaurant Parkblick essen möchten, sind herzlich willkommen. Bitte melden Sie sich für das Mittagessen direkt im Café Parkblick an unter der Telefonnummer 061 827 23 20.

Rollstuhl-Auto zum Mieten

Unser Rollstuhl-Auto bietet Platz für fünf Personen sowie einen Rollstuhlplatz und kann ganz unkompliziert gemietet werden. Es eignet sich ideal für den Transport eines Gastes, sei es für einen Ausflug, einen Arzttermin oder einen privaten Besuch.

Der Mietpreis beträgt CHF 40.– pro Tag und beinhaltet den Treibstoff sowie 33 Kilometer Fahrstrecke. Für jeden weiteren Kilometer werden CHF 1.20 verrechnet. Das Fahrzeug ist mit einer sicheren Rollstuhlbefestigung sowie einer praktischen, faltbaren Rampe ausgestattet. Vor der ersten Fahrt erhalten Sie eine kurze Instruktion zur Handhabung.

Voraussetzung für die Miete ist ein gültiger Führerausweis der Kategorie B, der seit mindestens drei Jahren besteht. Das Mindestalter für die fahrende Person beträgt 21 Jahre.

Für weitere Informationen oder zur Reservation wenden Sie sich bitte an unseren Empfang oder rufen Sie uns an unter 061 827 23 23.

Rückmeldungen

Rückmeldungen helfen mit, unsere Dienstleistung optimal auf den Gast und seine Angehörigen auszurichten. Mit unserem Formular «Rückmeldung» können Sie uns Rückmeldungen geben und Verbesserungsvorschläge machen. Das Formular ist auf unserer Website abrufbar. Auch unsere Mitarbeitenden geben Ihnen das Formular gerne ab.

S

Seelsorge

Sie haben die Möglichkeit, sich durch die Seelsorger Ihrer Kirche beraten, betreuen und sich von ihnen helfen zu lassen. Die Seelsorgerinnen und Seelsorger kommen zu Ihnen ins Madle. Das Pflegepersonal gibt Ihnen auf Wunsch gerne bekannt, wer seelsorgerischen Dienst hat und hilft Ihnen, die zuständige Person zu erreichen. In Notsituationen haben Sie jederzeit die Möglichkeit, nach einem Seelsorger Ihrer Glaubensrichtung zu rufen. Auch Ihre Angehörigen können ein Gespräch mit den Seelsorgern Ihrer Kirche vereinbaren. Der ökumenische Gedanke steht in unserem Haus im Vordergrund.

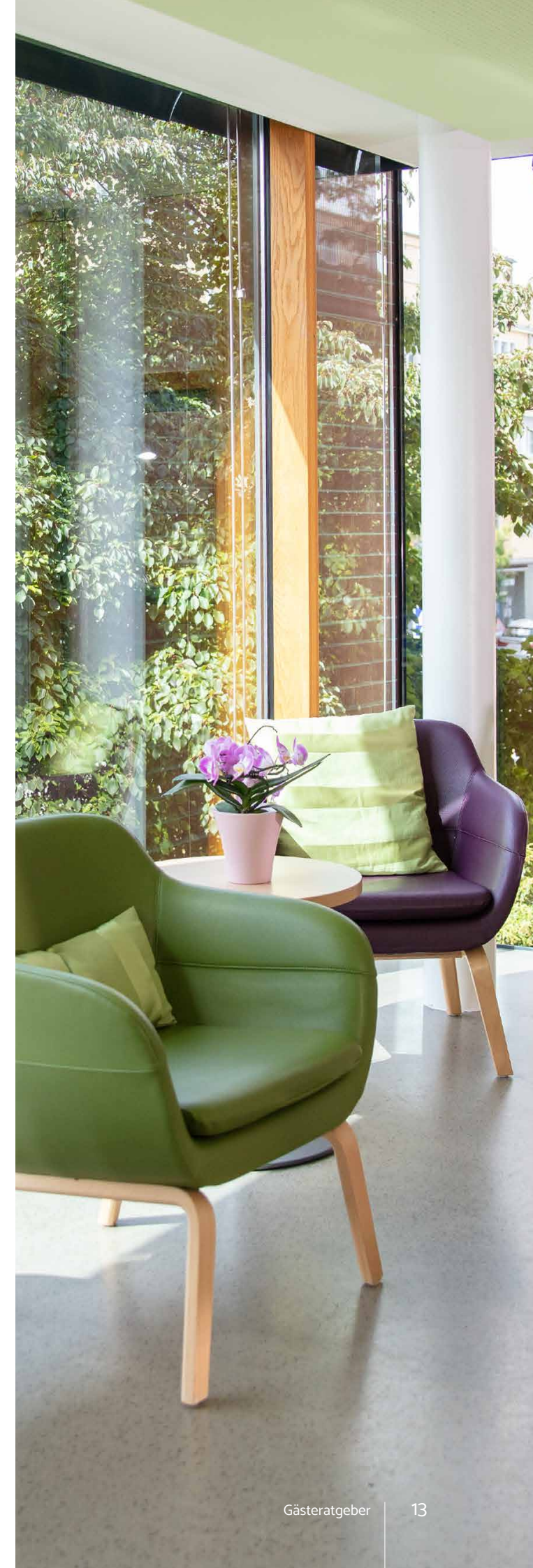
T

Telefon

Jedes Zimmer hat einen Telefonanschluss mit eigener Telefonnummer, über welche man Sie direkt erreichen kann. Auf Wunsch wird Ihnen ein Telefonapparat zur Verfügung gestellt. Die Anschlussgebühren (inkl. Gesprächsgebühren) werden Ihnen pauschal auf der Monatsrechnung belastet. Ihren Angehörigen wird am Eintrittstag die direkte Telefonnummer Ihrer Pflegeabteilung mitgeteilt, damit sie sich auch beim Pflegepersonal jederzeit nach Ihrem Befinden erkundigen können.

TV-Gebühren

Das Madle übernimmt die Radio- und TV-Gebühr für alle Gäste. Sie müssen keine Serafe-Gebühren bezahlen und brauchen sich auch nicht selbst bei Serafe anzumelden. Die Serafe erhält automatisch die aktuellen Umzugsdaten von den Gemeinden und passt die Abrechnung entsprechend an.



V

Versicherungen

Sie sind bei uns in der Kollektiv-Haftpflichtversicherung miteingeschlossen und somit gegen Privathaftpflichtschäden versichert. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Hausratversicherung, da wir jegliche Haftung für Privateigentum wie Möbel, Schmuck, Hörgeräte, Wäsche und andere persönliche Effekte ablehnen müssen.

Vollmacht/Vorsorgeauftrag

Personen, die alles Administrative/Finanzielle bei Eintritt noch selber erledigen können, müssen einen Angehörigen oder Beistand bestimmen für den Fall einer eintretenden Unselbständigkeit oder Urteilsunfähigkeit. Wir empfehlen allen Gästen, eine Vollmacht und einen Vorsorgeauftrag zu erstellen. Gerne können Sie am Empfang Muster verlangen.

W

WLAN

Unser hauseigenes WLAN steht Ihnen sowie Ihren Angehörigen kostenlos zur Verfügung. Es bietet eine gute Abdeckung und ausreichend Geschwindigkeit für den alltäglichen Gebrauch. Selbstverständlich dürfen Sie auch Ihren eigenen Laptop oder Computer mitbringen.

Bitte beachten Sie, dass die WLAN-Abdeckung im Haus nicht überall gleich stark ist. Wenn Sie in Ihrem Zimmer eine durchgehend stabile Internetverbindung wünschen, empfehlen wir den Abschluss eines privaten Internetabonnements bei einem Anbieter Ihrer Wahl. Dafür ist ein Kabelmodem notwendig. Die Einrichtung und Installation eines solchen Anschlusses erfolgt durch die Gäste oder deren Angehörige selbst.

Z

Zeitungen/Zeitschriften

Im Erdgeschoss beim Cheminée sind Zeitungen und Zeitschriften aufgelegt. Diese können von allen Gästen gelesen werden. Bitte diese nach Gebrauch wieder zurücklegen.

Zimmereinrichtung

Ein Pflegebett mit passendem Nachttisch, eine Steh- und Bettlampe, ein Einbauschränk und die Nasszelle bilden die Grundausstattung unserer Gästezimmer. Aus Sicherheits- und Hygienegründen bitten wir Sie, auf Teppiche zu verzichten. Unsere Mitarbeitenden der Abteilung Technik sind gerne bereit, Ihnen beim Aufhängen von persönlichen Bildern oder Fotos zu helfen.

Zimmerschlüssel

Selbstverständlich können Sie für Ihr Zimmer und für den Haupteingang einen Schlüssel beziehen. Wir verfügen über ein elektronisch gesteuertes Schliesssystem, das wir Ihnen gerne persönlich erklären.

Zum Schluss ...

wünschen wir Ihnen, dass Sie sich bei uns gut einleben, sich wohl fühlen und dass auch Ihre Angehörigen wissen, dass Sie bei uns gut betreut sind.

Überarbeitet im Juli 2025

Aktiv
leben
und
gepflegt
wohnen
im Alter

madle



madle

Madle
Bahnhofstrasse 37
4133 Pratteln

Telefon 061 827 23 23
info@madle.ch
madle.ch



Aktiv leben und gepflegt wohnen im Alter